

物流納品条件適正化に向けたご協力のお願い

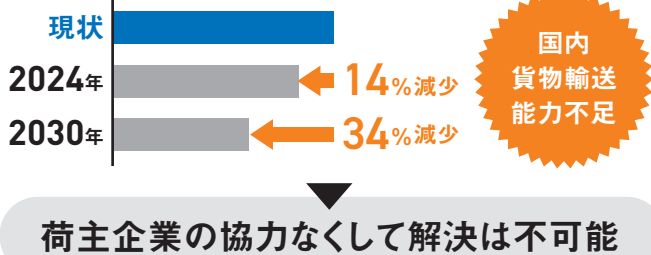
2025年4月より「**物流効率化法(物効法)**」が施行されました。

あらゆる荷主企業に対して**物流改善の努力義務**が課せられ、取り組みに問題がある荷主企業に対しては**国による指導や勧告処分**が科せられます。

参考: 物流効率化法 理解促進ポータルサイト(国土交通省) <https://www.revised-logistics-act-portal.mlit.go.jp/>



物流危機 = **ドライバー不足** × **労働時間規制**



！ 物流効率化法(物効法)

あらゆる荷主企業への**改善努力義務**

2025年より段階的施行

2025年4月～
全荷主(努力義務)

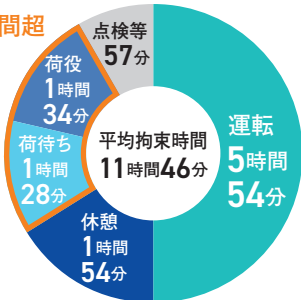
2026年4月～
特定荷主(法的義務)

年9万トン超が対象

荷主に要求される努力義務は3つあります。

規定される努力義務は下記の3つで、具体的な判断基準(取組みのガイドライン)が示されています。

荷待ち・荷役
3時間超



ドライバー実態アンケート調査(R6)より

取組1

荷待ち時間の短縮

- ・入出荷時間の分散
- ・予約システムの導入 等

取組2

荷役等時間の短縮

- ・パレット等の利用
- ・荷積み・荷卸し条件改善
- ・荷役作業員の配備
- ・検品システムの導入 等

取組3

トラック積載効率の向上

- ・余裕のあるリードタイム設定
- ・共同配送の実施
- ・運送先集約 等

取組1 + 取組2 目標 1hr以下 (BM3hr)

目標 +10% (BM / 40%)



取り組み状況を国がチェックします。

トラックGメン荷主監視体制(全国360名*)

- ・トラック事業者聞き取り調査
- ・関係省庁と連携(国交省・公取等)

※令和8年1月時点

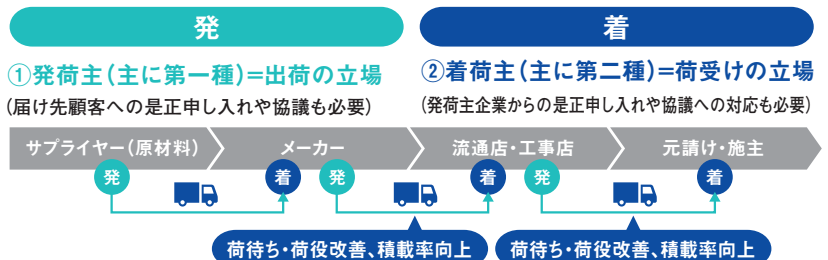
荷主への指導・助言・調査・公表

- ・悪質荷主は勧告・命令



荷主企業は「発」と「着」の2つの立場で改善努力義務を有します。

発と着の荷主双方や他の関係者が協力して改善に取り組む必要があります。



タイル建材物流における 納品条件適正化ガイドライン

重量物・易損品を多く扱うタイル建材製品はトラックドライバーに敬遠されがちで、業界としても運べなくなるリスクを回避するために、物流効率化等の法律に準拠しながら**安定的にお届けができる環境を整えていく**必要があります。

つきましては関係企業の皆様におかれましては、

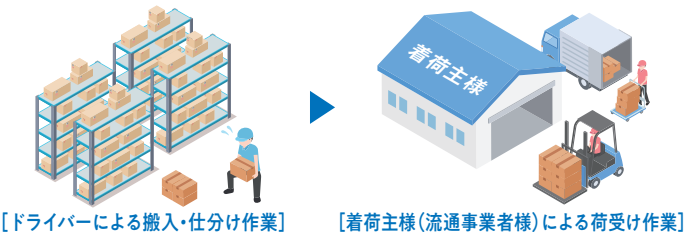
下記ガイドラインに基づいた**適正化活動へのご理解とご協力**をお願いいたします。

1 荷待ち・荷役作業時間の短縮・負荷低減に向けて

着荷主様での荷受けのお願い

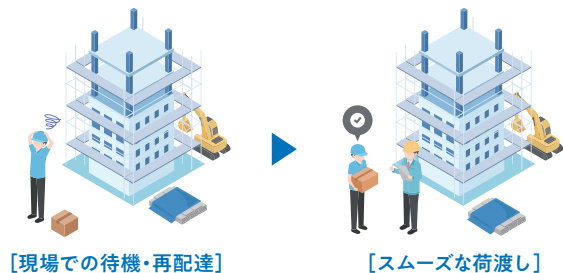
ドライバー作業負荷低減のために「車上渡し」「リフト降し」を基本とさせていただきますので、着荷主様側での荷役作業（荷降し・搬入等）をお願いします。

※荷待ち・荷役等で有償対応が生じた場合はかかる費用のご負担をお願いします。



現場送り時の正しい現場情報ご連絡のお願い

施工現場へのお届け時のトラブルを防止するため、**住所・地図・トラック車種・荷受人様氏名・連絡先（携帯電話等）・搬入方法・お届け時間等**の事前情報のご連絡をお願いします。

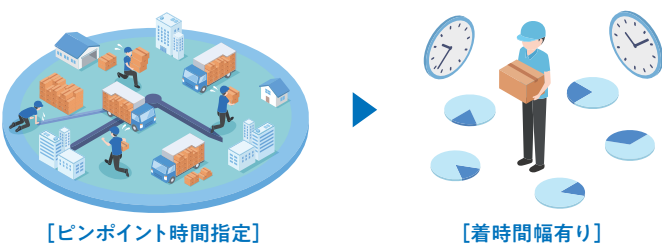


2 運行効率・積載効率の向上に向けて

着時間幅確保のお願い

ピンポイントの時間指定はトラック台数が必要となります。時間幅納品でのお届けにご協力をお願いします。

※ピンポイント時間指定の場合は適正な費用のご負担をお願いします。



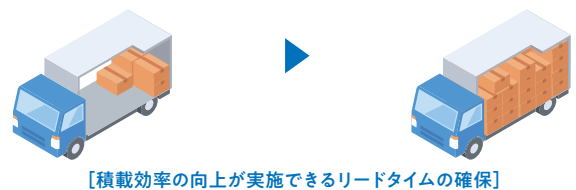
受注リードタイム確保のお願い

安定的なトラック確保や共同物流を進めるため、納期に猶予を持った計画的なご注文にご協力をお願いします。

※メーカー・商社ではご注文日の翌日（以降）の出荷を基本とさせていただきます。

共同物流の推進

メーカー・商社等での共同輸配送を推進しトラックの積載率向上に努めます。



3 対価の適正化に向けて

適正な物流経費（運賃・諸費用）のご負担のお願い

安定的な配送を維持継続させるためにかかる物流諸経費につきましては、お客様での適正なご負担へのご理解ご協力をお願いします。

個々の運送ごとに契約の範囲や料金を明確にしましょう！

貨物運送事業法・標準貨物自動車運送約款では運賃と荷役等の諸料金の分離が定められ業務内容の事前契約と適正な単価支払いが求められています。



全日本トラック協会 バンフレットより抜粋 https://jta.or.jp/wp-content/uploads/2025/06/kaisei_yakkan_flyer.pdf

